

Grundlagen-Seminar Prozessbeschreibung mit BPMN 2.0.1

V 1.1 (2016-09-22)

Intensivtraining für die Praxis

Prozesse spielen in der heutigen Geschäftslandschaft eine große Rolle. Berater im Projektgeschäft, im Transition-Umfeld und im Bereich Information Security Management sind gefordert, Prozesse zu beschreiben, zu visualisieren und zu optimieren. Das richtige Werkzeug ist die wichtigste Voraussetzung für das beste Ergebnis. Nur wenige Berater wissen jedoch, wie man Geschäftsprozesse richtig und effektiv modelliert. Dieses Seminar will das ändern.

In Organisationen nimmt das Bewusstsein für die Relevanz guter und systematisch gepflegter Prozesse stetig zu. Sie werden zum Wettbewerbsfaktor.

Mit Modellierungssprachen lassen sich komplexe Geschäftsprozesse auf verständliche Weise visualisieren. Die Modellierungssprache *Business Process Model and Notation* (BPMN 2.0.1) ist ISO-Standard (ISO/IEC 19510:2013) und bietet im Vergleich zu anderen Modellierungssprachen wesentlich umfangreichere Möglichkeiten der Prozessbeschreibung.

Ein großer Vorteil ist, dass Prozesse wesentlich präziser mit Hilfe von Symbolen beschrieben werden können - dort, wo bei anderen Modellierungssprachen nur textuelle Erläuterungen möglich sind. Zudem lassen sich diese Symbole so ergänzen, dass daraus technische Steuerinformationen im Sinne eines Workflows ableitbar sind. Voraussetzung dafür ist eine entsprechende IT-Anwendung, welche es erlaubt, diese Informationen auszuwerten.

BPMN ist der Standard, der sich für die Geschäftsprozessmodellierung durchgesetzt hat – für die einfache Dokumentation genauso wie für die Umsetzung mit einem Modellierungstool.

Zielgruppe

Dieses Seminar wendet sich an Prozessberater im Projektgeschäft, im Transition-Umfeld und im Bereich Information Security Management sowie an Organisationsentwickler, Prozessanalytiker, Prozessverantwortliche, Qualitätsmanager und Workflow-Modellierer sowie Software-Entwickler, die Geschäftsprozesse in IT-Systeme umsetzen.



Voraussetzungen

Keine. Kenntnisse in der Prozessgestaltung sind hilfreich, aber nicht Voraussetzung.

Die Nutzung von BPMN 2.0.1 in größerem Umfang erfordert immer ein Modellierungstool. Im Seminar wird auf gängige Freeware-Tools zurückgegriffen.

Übersicht

- In diesem Seminar wird zunächst Grundlagenwissen zu den Themen des Geschäftsprozessmanagements und der Geschäftsprozessmodellierung mit dem BPMN-2.0-Standard vermittelt.
- Dann lernen Sie alle wichtigen Elemente der BPMN 2.0.1 für die Darstellung von Geschäftsprozessen kennen.
- Wir zeigen, wie ganz unabhängig von bestimmten Software-Tools mit BPMN erfolgreich gearbeitet wird.

In Gruppenübungen entwickeln Sie ein zuverlässiges Gespür für den zweckdienlichsten Detaillierungsgrad Ihrer Geschäftsprozesse.

Damit lässt sich einerseits BPMN 2.0.1 auf Relevanz für Ihre Arbeit prüfen. Andererseits können Sie mit dieser Methodik konkret arbeiten.

Um den Ansprüchen einer formal korrekten Modellierung zu genügen, werden Beispiele, praktische Übungen und Fallstudien zu den einzelnen Themengebieten durchgeführt.

Ziel

Sie erlernen die Denkmuster hinter BPMN und sind in der Lage BPMN-Diagramme korrekt zu interpretieren.

Sie kennen die BPMN-Symbolpalette und wissen, in welchen Situationen welche Konstrukte zweckmäßig sind. Sie können Prozesse organisatorisch dokumentieren, für IT-Maßnahmen konzipieren und ein durchgängiges Prozessmodell von der groben Beschreibung bis hin zur zielgerichteten Prozessdokumentation erstellen. Ihre Prozessmodelle bilden zudem die Basis für die Entwicklung automatisierter Workflows.

Sie gewinnen Sicherheit in der Anwendung der BPMN-2.0.1-Notationen, indem Sie das Gelernte in vielen Übungseinheiten anwenden und Ihre Lösun-

gen mit den anderen Teilnehmern und dem Trainer diskutieren. Unser durchgehendes Fallbeispiel sorgt dafür, dass Sie den roten Faden nicht verlieren.

Nach dem Training sind die Teilnehmer in der Lage, Geschäftsprozesse formal korrekt und inhaltlich richtig zu modellieren. Je nach Zweck des Modells wählen sie die zielgruppengerechte Darstellung.

Seminarinhalte

Dieses Seminar ist eine Einführung in die Prozessmodellierung mit BPMN 2.0.1. Im Verlauf des Kurses werden alle wichtigen Grundlagen zur Prozessbeschreibung vermittelt. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Konzepte und die Elemente der BPMN 2.0.1. Anhand praktischer Beispiele wird das Gelernte vertieft.

- Einführung in das Geschäftsprozessmanagement
- BPMN-Grundlagen und -Tools
- Grundlegende und erweiterte BPMN-Symbole
- Elemente und Anwendung der BPMN 2.0.1
- Vorgehensweise bei der Prozessmodellierung mit BPMN 2.0.1
- Vorgehensmodelle zur Prozessdokumentation
- Bildung von Modellierungskonventionen
- Projektdesign für BPMN-Projekte
- Einblick in die Prozess-Automatisierung mit BPMN 2.0.1

Inhaltlicher Ablauf:

1. Tag: Beginn 9:00 bis ca. 17:00.
2. Tag: Beginn 9:00 bis ca. 17:00

Dauer

Klassenraumtraining/ Workshop: 2 Tage

Termin:

Donnerstag 27.10.2016 und Freitag 28.10.2016

Trainer:

Dr. Philip Joschko
Rolf-Dieter Härter

Kosten (in Euro):

Kursgebühr	850,00
Seminarunterlagen (Kopien der Präsentation etc.)	10,00
Summe Kurs	860,00

Nebenkosten wie Seminargetränke, Kaffee, Drei-Gänge-Menü-Mittagessen am 1. und am 2. Tag, Drei-Gänge-Menü-Abendessen am 1. Tag (nicht in der Kursgebühr enthalten)
Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Seminarort:

Hotel Alte Mühle
Im Gänzbrunnen
75305 Neuenbürg
Telefon: 07082 - 92400

Bitte die Übernachtung direkt beim Hotel buchen und bezahlen.

Kontakt

Keyldo GmbH
Talblickstraße 63
75305 Neuenbürg
Tel.: 07082 – 20172
Fax: 07082 – 20173

info@keyldo.de
www.keyldo.de

Amtsgericht Mannheim
HRB: 708721
UstID: DE296684712